

**Tweede Nota van Inlichtingen d.d. 12-01-2021 in het kader van de aanbesteding
"Raamovereenkomst rioolbeheer en rioolgerelateerde klachten afhandeling,
stadsdeel de Reeshof en Bedrijventerreinen" met projectnummer 30007025**

Nr.:	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Inschrijvingsleidraad	Is het mogelijk om gezien de omvang van de uitvraag voor SC1 en SC2 meer dan 3 A4 aan te leveren?	Nee, de Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord. Het Plan van Aanpak mag maximaal drie (3) enkelzijdig bedrukte pagina's A4 omvatten (excl. voorblad en inhoudsopgave). Voor alle eisen betreffende het Plan van Aanpak wordt verwezen naar de Inschrijvingsleidraad.
2	Inhoud	Bestek deel 3	Er dienen een aantal plannen, zoals plan voor vrijgekomen materialen en werkplannen, aangeleverd te worden. Conform de RAW systematiek dienen alle werkzaamheden welke kosten met afgeprijsd te kunnen worden in de inschrijfstaat. Voor het opstellen van al deze plannen zijn geen bestekposten opgenomen. Waar kan inschrijver de kosten opnemen voor het opstellen van al deze plannen?	Als onderdeel van het kwaliteitsplan dienen keuringsplannen, plan vrijkomende materialen etc te worden ingediend. Het indienen van het kwaliteitsplan is een verplichting vanuit de Standaard CROW 2020 en dient in de inschrijfprijzen verdisconteerd te worden.
3	Inhoud	Bijlage 6	Is de ligging van alle huisaansluitingen bekend? Indien niet, hoe worden de kosten van het opzoeken van het ontstoppingsstuk en/ of leiding dan verrekend?	Van 30 tot 40% zijn de gegevens beschikbaar in Riobase (scans) en één CAD tekening (Microstation). Het opzoeken dient in de prijs inbegrepen te zijn.
4	Inhoud	Bijlage 4	Soort melding Riool, dit is een heel ruim begrip, waar moeten wij dan aan denken? Kunt u enkele voorbeelden daarvan noemen?	Hierbij valt te denken aan meldingen van burgers of derden aangaande verstopte kolken, huisaansluitingen, stankoverlast, water op straat. Kortom, alle rioolgerelateerde meldingen behalve het hoofdriool.

**Tweede Nota van Inlichtingen d.d. 12-01-2021 in het kader van de aanbesteding
"Raamovereenkomst rioolbeheer en rioolgerelateerde klachten afhandeling,
stadsdeel de Reeshof en Bedrijventerreinen" met projectnummer 30007025**

Nr.:	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 6.2.2.1	U vraagt ons om te beschrijven hoe dit proces verder vorm te geven op basis van ervaringen voorgaande jaren van de raamovereenkomst. Hoe dit te doen voor inschrijvers die de afgelopen jaren de werkzaamheden niet hebben uitgevoerd?	In paragraaf 6.2.2.1 van de Inschrijvingsleidraad is opgenomen: "De Inschrijver wordt tevens gevraagd om te beschrijven hoe hij dit proces verder vorm gaat geven gedurende de raamovereenkomst op basis van de ervaringen opgedaan in voorgaande jaar/jaren van de raamovereenkomst." Hiermee wordt bedoeld de ervaringen in de nieuwe raamovereenkomst en hoe de Inschrijver het proces na het eerste jaar vorm gaat geven op basis van de ervaringen in dat eerste jaar.
6	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 6.2.2.1	Hoe vaak worden de straten nu geveegd, met welke frequentie en door wie?	Straten worden nu op beeld onderhouden i.p.v. frequentie. Beeldkwaliteit voor Reeshof zie bijlagen voor A en B niveau, overige is C niveau. Bedrijventerreinen zijn C niveau. Aannemer Reeshof is Brouwers en Bedrijventerreinen Dolmans-Broeren. Zie bijlagen 20190620_Beeldkwaliteitsniveau_B_schoon_A3 Reeshof 20190620_Beeldkwaliteitsniveau_A_schoon_A3 Reeshof
7	Inhoud	Algemeen	Op welke locaties mag water worden afgelaten, kunt u deze op een plattegrond aanleveren?	Zie kaartje: "Overzicht water aflat punten gemeen Tilburg.png"
8	Inhoud	Algemeen	Is aanleveren in RioX systeem voldoende?	Aan te leveren formaat is .DGN (Microstation). Gedurende de looptijd van het contract is samen met de leverancier van RioX te bezien of een export vanuit RioX in CAD formaat voldoet aan de standaard revisie eisen van de gemeente Tilburg (laag, kleur, font enz enz).

**Tweede Nota van Inlichtingen d.d. 12-01-2021 in het kader van de aanbesteding
"Raamovereenkomst rioolbeheer en rioolgerelateerde klachten afhandeling,
stadsdeel de Reeshof en Bedrijventerreinen" met projectnummer 30007025**

Nr.:	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Inhoud	Bepaling 01 10 02 lid 02	Zijn er kosten verbonden aan de vergunningen waar aannemer voor zorg dient te dragen conform deze bepaling? Zo ja, waar dient inschrijver rekening mee te houden in zijn prijsvorming?	Er zijn geen kosten voor de vergunning aanvraag voor asfalt. Eigen handelingskosten dienen in de aanneemsom van de inschrijving meegenomen te worden.
10	Inhoud	Bepaling 01 07 01 lid 05	Wat is voor OG de meerwaarde van het fysiek inleveren van de bankgarantie? Volstaat het om deze per e-mail te versturen?	Opdrachtgever stelt fysieke bankgarantie verplicht.
11	Inhoud	BP 440060	Inschrijver gaat ervan uit dat deze post zonder leveringen is, klopt dat? Zo niet, waar dient inschrijver rekening mee te houden in zijn prijsvorming?	Post betreft het opsporen van foutaansluitingen d.m.v. inspectie.
12	Inhoud	Bestekspost 430030	De kosten voor het toepassen van een omleidingsroute zijn afhankelijk van diverse factoren die in een ROVK vooraf niet bekend zijn en daardoor zonder meer informatie dan nu in de bestekpost is aangegeven. Deze post is dan ook niet kostenhomogeen en transparant af te prijzen zonder aanduiding van hoeveelheid borden, tijdsduur etc.. Kunt u deze informatie verstekken zodat inschrijver deze post kostenhomogeen en transparant kan afprijzen? Zo niet, kunt u dan overwegen om deze post op te nemen als stelpost?	Deze post komt te vervallen. Een aangepaste inschrijfstaat is bij deze Tweede Nota van Inlichtingen gevoegd.
13	Inhoud	BP 43 Verkeersvoorzieningen	In de bestekposten voor verkeersvoorzieningen worden oude figuurnummers gehanteerd. In december 2014 is er een nieuw Handboek voor wegafzettingen gepubliceerd. Kunt u de figuurnummers in de bestekposten aanpassen naar deze uitgave van het CROW?	BP 430010 : Werken vanaf en op de rijbaan, versmallen tot één rijstrook zonder tijdelijke VRI, in CROW handboek 96b-2014 is dit figuur nr. 1205. BP 430020: Werken op of naast het fiets en voetpad , versmallen verkeersruimte fiets/voetpad, is in CROW 96b 2014 figuur 1122a.

**Tweede Nota van Inlichtingen d.d. 12-01-2021 in het kader van de aanbesteding
"Raamovereenkomst rioolbeheer en rioolgerelateerde klachten afhandeling,
stadsdeel de Reeshof en Bedrijventerreinen" met projectnummer 30007025**

Nr.:	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Inhoud	Bestekspost 330110	Deze post is niet kostenhomogeen en transparant af te prijzen als inschrijver niet weet met welke diameters en met welke hoeveelheid per diameter de inschrijver rekening dient te houden in zijn prijsvorming. Kunt u deze post splitsen per diameter of in elk geval aangeven met welke diameters en in welke hoeveelheid inschrijver rekening dient te houden bij het afprijzen van deze bestekpost?	Te rekenen met diameters Ø125mm en Ø160mm. Buis L=5m. Voor huisaansluitingen ontstoppingsstuk met schroefdeksel, 2x manchetmof meerekenen. Gelijke hoeveelheid huis- en kolk-aansluitingen.
15	Inhoud	Bestekspost 330110	De af te prijzen eenheid betreft stuks. Dient inschrijver hier uit te gaan van één stuk als hulpstuk of per complete aansluiting?	Per complete aansluiting.
16	Inhoud	Bestekspost 320270	Er zijn diverse roosters met allen diverse prijzen die behoorlijk uiteenlopen. Welk type dient ON aan te houden om kostenhomogeen en transparant af te kunnen prijzen?	Deze post komt te vervallen. Een aangepaste inschrijfstaat is bij deze Tweede Nota van Inlichtingen gevoegd.
17	Inhoud	Bestekspost 320260	Er zijn diverse deksels met allen diverse prijzen die behoorlijk uiteenlopen. Welk type dient ON aan te houden om kostenhomogeen en transparant af te kunnen prijzen?	Deze post komt te vervallen. Een aangepaste inschrijfstaat is bij deze Tweede Nota van Inlichtingen gevoegd.
18	Inhoud	Bestekspost 320230, 320240 en 320250	Er zijn diverse stankschermen met allen diverse prijzen die behoorlijk uiteenlopen. Welk type dient ON aan te houden om kostenhomogeen en transparant af te kunnen prijzen?	Deze post komt te vervallen. Een aangepaste inschrijfstaat is bij deze Tweede Nota van Inlichtingen gevoegd.
19	Inhoud	BP 310020	Om alle uit te voeren werkzaamheden aan huis- en kolkaansluitingen te kunnen uitvoeren beschreven in dit bestek, is er meer nodig dan 1 medewerker incl. transport en gereedschappen. Waar dient inschrijver rekening mee te houden om deze post kostenhomogeen en transparant af te kunnen prijzen?	Betreft (incidenteel) ter beschikking stellen van werknemers. Alle uit te voeren beschreven werkzaamheden in dit bestek aan huis- en kolkaansluitingen zijn inclusief arbeid.
20	Inhoud	Bestekspost 310010	Inclusief bediening, is dit met 1 of 2 man?	Afhankelijk van de situatie om volgens de geldende wettelijke normen en eisen veilig te kunnen werken.

**Tweede Nota van Inlichtingen d.d. 12-01-2021 in het kader van de aanbesteding
"Raamovereenkomst rioolbeheer en rioolgerelateerde klachten afhandeling,
stadsdeel de Reeshof en Bedrijventerreinen" met projectnummer 30007025**

Nr.:	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Contract	BP 230035	Herstellen sleufbeddeking is incl. leveren tekortkomende materialen. Er is echter geen levering opgenomen in betreffende post, waar dient inschrijver vanuit te gaan? Kunt u alsnog een aantal te leveren materialen toevoegen voor kostenhomogene en transparante afprijzing?	Te rekenen met 5% uitval van opgenomen materiaal. Bijleveren tekort komend zand volgens bestekspost 330010.
22	Inhoud	BP 230026	BP 230026 Herstellen sleufbeddeking is incl. leveren materialen. Er is echter geen levering opgenomen in betreffende post, waar dient inschrijver vanuit te gaan? Kunt u alsnog een aantal te leveren materialen toevoegen voor kostenhomogene en transparante afprijzing?	Bijleveren tekort komend zand volgens bestekspost 330010.
23	Inhoud	BP 230015, 230035, 320016	Herstellen sleufbeddeking is incl. leveren tekortkomende materialen. Er is echter geen levering opgenomen in betreffende post, waar dient inschrijver vanuit te gaan? Kunt u alsnog een aantal te leveren materialen toevoegen voor kostenhomogene en transparante afprijzing?	Te rekenen met 5% uitval van opgenomen materiaal. Bijleveren tekort komend zand volgens bestekspost 330010.
24	Inhoud	Bestekspost 220010	Zijn er huisaansluitschetsen beschikbaar?	Zie antwoord op vraag 3
25	Inhoud	Bestekspost 220010	Wat verstaat OG onder normale arbeidstijd? Van... tot ..?	Tussen 8.00-17.00.
26	Inhoud	Bestekspost 100070	Wanneer dienen deze lijngoten geïnspecteerd te worden? Kan dit tegelijkertijd met de reiniging van deze lijngoten?	Deze dienen apart geïnspecteerd te worden. Dit betreft nl. 50% van de lijngoten in Reeshof. 50% van de lijngoten in Reeshof moeten jaarlijks worden gereinigd, maar 100% van de lijngoten moeten worden geïnspecteerd. (De lijngoten op Bedrijventerrein moeten jaarlijks 100% gereinigd EN geïnspecteerd worden).
27	Inhoud	BP 100060, 100070	Tijdens inspectie van lijngoten dienen toestandaspecten middels detailfoto's vastgelegd te worden. Dient inschrijver hier uit te gaan van een visuele inspectie met tv-kleurencamera? Zo niet, waar dient inschrijver vanuit te gaan?	Elk gebrek aan een lijngoot dient door middel van minimaal 3 duidelijke foto's vastgelegd te worden.

**Tweede Nota van Inlichtingen d.d. 12-01-2021 in het kader van de aanbesteding
"Raamovereenkomst rioolbeheer en rioolgerelateerde klachten afhandeling,
stadsdeel de Reeshof en Bedrijventerreinen" met projectnummer 30007025**

Nr.:	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	Inhoud	Bestekspost 100040, 100050 en 100060, 100070	Om deze posten kostenhomogeen en transparant af te kunnen prijzen heeft inschrijver meer informatie nodig betreffende de lijngoten dan enkel het totaal aantal meters. Kunt u aangeven met of de lijngoten vergrendeld zijn?	Het is niet bekend of en hoe de roosters op de lijngoten vergrendeld zijn. In de prijs dienen de kosten voor het openen van de lijngoot met daarvoor bestemd gereedschap meegenomen te worden.
29	Inhoud	Bestekspost 100040, 100050 en 100060, 100070	Om deze posten kostenhomogeen en transparant af te kunnen prijzen heeft inschrijver meer informatie nodig betreffende de lijngoten dan enkel het totaal aantal meters. Kunt u aangeven met welke lengtes van de lijngoten inschrijver rekening dient te houden?	Zie bijlage Ligging lijngoten GIS kaart.
30	Inhoud	Bestekspost 100040, 100050 en 100060, 100070	Om deze posten kostenhomogeen en transparant af te kunnen prijzen heeft inschrijver meer informatie nodig betreffende de lijngoten dan enkel het totaal aantal meters. Kunt u aangeven met hoeveel locaties inschrijver rekening dient te houden?	Zie bijlage Ligging lijngoten GIS kaart.
31	Inhoud	BP 100030	Putten/ kolken dienen vanaf maaiveld geïnspecteerd te worden, waarbij toestandaspecten middels detailfoto's vastgelegd dienen te worden. Dient inschrijver hier uit te gaan van een visuele inspectie met tv-kleurencamera? Zo niet, waar dient inschrijver vanuit te gaan?	Elk gebrek aan put/kolk dient door middel van minimaal 3 duidelijke foto's vastgelegd te worden.
32	Inhoud	Bestekspost 100030	Dient elke put/kolk digitaal te worden vastgelegd of alleen bij gebreken? En zo ja, welke gebreken?	Elk gebrek aan put/kolk dient door middel van minimaal 3 duidelijke foto's vastgelegd te worden.
33	Inhoud	Bestek deel 2: Beschrijving 2.1 03	Hoeveel procent kan opdrachtnemer aanhouden als bijwoonpunten? betreft dit elke aansluiting of is dit steekproefsgewijs?	Wordt met een steekproef uitgevoerd.
34	Inhoud	Bestek deel 2: Beschrijving 2.1 03	Bijwoonpunten; hoe om te gaan met deze bijwoonpunten en eventuele stagnatie wanneer niemand beschikbaar is, waar dient opdrachtnemer rekening mee te houden?	Planning van de werkzaamheden toezenden aan opdrachtgever, deze kan dan een afspraak maken voor een bijwoonpunt.
35	Inhoud	Bestek deel 1: Algemeen 01 03	Kan opdrachtgever een plattegrond beschikbaar stellen met exacte (gebieds)grenzen?	Zie kaartje "Overzicht Beheergebieden.pdf".

**Tweede Nota van Inlichtingen d.d. 12-01-2021 in het kader van de aanbesteding
"Raamovereenkomst rioolbeheer en rioolgerelateerde klachten afhandeling,
stadsdeel de Reeshof en Bedrijventerreinen" met projectnummer 30007025**

Nr.:	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord																																			
36	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 6.2.2.2	Inschrijver wil graag meedenken in het reduceren van het aantal meldingen en zou hier graag beloftes in willen doen in het plan van aanpak. Echter de gevolgen van extreme regenval, waardoor meldingen toenemen hebben niet altijd als oorzaak dat de kolken niet tijdig geleegd zijn of dat het afvoerende riool te klein is. Er zijn vele oorzaken met daarbij vele oplossingen om "water op straat" en dus meldingen te reduceren, maar deze passen niet allemaal in de werkzaamheden van dit contract. Hoe dient inschrijver om te gaan met deze onvoorspelbare oorzaak van meldingen?	Opdrachtgever wil de markt uitdagen om binnen de scope van dit contract de mogelijkheden te benutten om meldingen te reduceren, burgers tevredenheid te vergroten en meldingen zoveel als mogelijk binnen de gestelde reactietijden afgehandeld te hebben, ook bij extreme regenval.																																			
37	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 6.2.2.2	Kunt u aangeven hoeveel meldingen aan lijngoten de afgelopen 4 jaar, uitgesplitst per jaar en gebied, zijn binnengekomen?	Er is geen overzicht van meldingen betreffende lijngoten in ons meldingen systeem beschikbaar.																																			
38	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 6.2.2.1	Kunt u aangeven hoeveel meldingen aan kolken de afgelopen 4 jaar, uitgesplitst per jaar en gebied, zijn binnengekomen?	<p>Bedrijventerreinen</p> <table> <tr> <th>Rijlabels</th><th>2016</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th></tr> <tr> <td>Kolkdekse</td><td>31</td><td>12</td><td>17</td><td>15</td></tr> <tr> <td>Kolken (kapot)</td><td>20</td><td>13</td><td>9</td><td>17</td></tr> <tr> <td>Kolken (versto)</td><td>63</td><td>24</td><td>30</td><td>94</td></tr> </table> <p>Reeshof</p> <table> <tr> <td>Kolkdekse</td><td>11</td><td>30</td><td>21</td><td>15</td></tr> <tr> <td>Kolken (kapot)</td><td>14</td><td>38</td><td>17</td><td>6</td></tr> <tr> <td>Kolken (versto)</td><td>212</td><td>173</td><td>215</td><td>608</td></tr> </table>	Rijlabels	2016	2017	2018	2019	Kolkdekse	31	12	17	15	Kolken (kapot)	20	13	9	17	Kolken (versto)	63	24	30	94	Kolkdekse	11	30	21	15	Kolken (kapot)	14	38	17	6	Kolken (versto)	212	173	215	608
Rijlabels	2016	2017	2018	2019																																			
Kolkdekse	31	12	17	15																																			
Kolken (kapot)	20	13	9	17																																			
Kolken (versto)	63	24	30	94																																			
Kolkdekse	11	30	21	15																																			
Kolken (kapot)	14	38	17	6																																			
Kolken (versto)	212	173	215	608																																			
39	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 6.1	In de tekst wordt gesproken over drie subgunningscriteria SC.1 t/m SC.3. Echter worden er maar twee subgunningscriteria toegelicht te weten SC.1 en SC.2. Wat is het derde subgunningscriteria SC.3?	In de tekst van paragraaf 6.1 van de Inschrijvingsleidraad wordt abusievelijk gesproken over drie subgunningscriteria. Voor het op te stellen Plan van Aanpak zijn twee subgunningscriteria van toepassing: SC.1 Waarborgen optimale werking kolken / lijngoten en SC.2 Organisatie binnenkomende meldingen en communicatie.																																			

**Tweede Nota van Inlichtingen d.d. 12-01-2021 in het kader van de aanbesteding
"Raamovereenkomst rioolbeheer en rioolgerelateerde klachten afhandeling,
stadsdeel de Reeshof en Bedrijventerreinen" met projectnummer 30007025**

Nr.:	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
40	Inhoud	Bestek deel 3: Bepaling 01 17 04 lid 13	Wavin is niet meer gevestigd in Tilburg, waar dient de opdrachtnemer zijn PVC aan te bieden ter recycling?	Gemeente Tilburg heeft onlangs gevraagd of Dyka (Jules Verneweg) voor een BIS kan zorgen. Anders zie site bureauleiding.nl .
41	Inhoud	Bestek reinigen kolken	25 31 Rioolreiniging, algemeen 25 32 0102 Dagelijks moet worden gestart met een lege kolkenzuigwagen. Wat is het nut en zin hiervan, voorstel: eigen keuze aan inschrijver	Eigen keuze aan inschrijver is akkoord. Opdrachtgever beveelt echter aan dit niet te doen om een goede bepaling van de vervuiling per kolk te kunnen maken.
42	Inhoud	Bestek deel 3 Deel 1 01.17.04:	07 Vrijgekomen Riool Kolk Gemalen slib dient naar een inrichting met een door het bevoegd gezag verleende omgevingsvergunning vervoerd te worden: - Van der Valk + de GrootEinsteinstraat 85051 DR Goirle- ATTEROVloelveldweg 85048 TD Tilburg- RIONS Brabant BVPolluxstraat 555047 RA Tilburg De acceptatiekosten zijn voor rekening van de aannemer. Door het voorschrijven van 2 inrichtingen die ook meedoen aan deze aanbesteding zijn deze 2 partijen in het voordeel t.o.v. andere inschrijvers en wordt niet meer voldaan aan het Level Playing Field principe. Daarnaast hebben de 2 inschrijvers, zijnde tevens een door opdrachtgever aangewezen inrichting een logistiek voordeel t.o.v. andere inschrijvers. Het verzoek om het afvoeren van het rioolslib (RKGV-zand) naar eigen keuze van de inschrijver af te voeren naar een erkende inrichting.	Zie bestek 01 17 01 lid 02. Deze keuze is vrij echter moet inrichting een verleende omgevingsvergunning hebben.
43	Inhoud	Bestek reinigen kolken	Kunt u de reeds geplande werkwerkzaamheden in kaart brengen	Als met deze vraag wegwerkzaamheden worden bedoeld wordt verwezen naar LTC Andes. https://live.andes.nl/tilburg .

**Tweede Nota van Inlichtingen d.d. 12-01-2021 in het kader van de aanbesteding
"Raamovereenkomst rioolbeheer en rioolgerelateerde klachten afhandeling,
stadsdeel de Reeshof en Bedrijventerreinen" met projectnummer 30007025**

Nr.:	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
44	Inhoud	Bestek reinigen kolken	Kunt u de evenementen aanleveren die in de betreffende gebieden plaats vinden	Als met deze vraag wegwerkzaamheden worden bedoeld wordt verwezen naar LTC Andes. https://live.andes.nl/tilburg Wanneer er evenementen vergund mogen worden verstrekt Opdrachtgever de evenementenkalender.
45	Inhoud	Bestek reinigen kolken	Kunt u de veeggrondes en frequenties voor de betreffende gebieden aanleveren	Zie antwoord op vraag 6.

**Tweede Nota van Inlichtingen d.d. 12-01-2021 in het kader van de aanbesteding
"Raamovereenkomst rioolbeheer en rioolgerelateerde klachten afhandeling,
stadsdeel de Reeshof en Bedrijventerreinen" met projectnummer 30007025**

Nr.:	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
46	Inhoud	Bijlage 4 richtlijn reactietijden meldingen	<p>Alle door de gemeente toegekende klachten en meldingen over beheer en onderhoud van de het rioolstelsel van Tilburg uit het klachten en meldingen stelsel welke binnen de scope vallen moeten worden afgehandeld conform en door Opdrachtnemer op te stellen procedure dat bestaat uit tenminste de volgende stappen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. In behandeling nemen d.m.v. regelmatig in te loggen naargelang de reactietijden. 2. Binnen de gestelde reactietijd contact opnemen met melder (telefonisch of op locatie). 3. Gevolg actie melden in klachten en meldingen stelsel. 4. Indien het binnen de scope van het contract valt: oplossen/herstellen. 5. Binnen 48 uur na de actie deze gereed melden in klachten en meldingen stelsel en aantoonbaar teruggekoppeld aan melder. <p>De Reactietijden, gerekend vanaf het moment dat de Opdrachtnemer in kennis is gesteld, voor de verschillend soort meldingen, afhankelijk van het betreffende onderhoudsniveau, zijn weergegeven in onderstaand schema:</p> <p>Soort Melding (huidig subonderwerp meldingssysteem) Reactietijd: Huisaansluitingen 4 uur Betekent dit concreet dat bij een verstopte huisaansluiting de stappen 1 t/m 4 binnen 4 uur uitgevoerd dienen te zijn?</p>	Ja dit is correct.
47	Inhoud	Bijlage 4 richtlijn reactietijden meldingen	<ol style="list-style-type: none"> 1. In behandeling nemen d.m.v. regelmatig in te loggen naargelang de reactietijden. Kunt u aangeven hoeveel meldingen er per tijdseenheid gemeld worden? 	Het aantal meldingen per dag kan sterk verschillen. Zie antwoord op vraag 38 voor een indicatie per jaar.

**Tweede Nota van Inlichtingen d.d. 12-01-2021 in het kader van de aanbesteding
"Raamovereenkomst rioolbeheer en rioolgerelateerde klachten afhandeling,
stadsdeel de Reeshof en Bedrijventerreinen" met projectnummer 30007025**

Nr.:	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	Inhoud	Inschrijfkostenvergoeding inschrijvingsleidraad	Inschrijvers van de drie best scorende inschrijvingen, maar waaraan de opdracht niet wordt gegund, (de nummers 2 tot en met 4 van de uitslag) ontvangen voor het doen van een aanbidding een vergoeding van € 1.500,= mits de inschrijving als geldig wordt beoordeeld, waarom beperkt u vergoeding tot nummer 4 en niet verder?	De Aanbestedende Dienst kiest bewust voor het uitkeren van een inschrijververgoeding aan de Inschrijvers van de drie best scorende inschrijvingen, maar waaraan de opdracht niet wordt gegund, (de nummers 2 tot en met 4 van de uitslag) (mits de inschrijving als geldig wordt beoordeeld). Enerzijds om kosten te beperken. Anderzijds om de Inschrijvers te stimuleren tot het doen van een serieuze en degelijke inschrijving en zo niet-serieuze inschrijvingen te voorkomen.